

Die Bank für Kirche und Caritas eG mit Sitz in Paderborn betreut bundesweit katholische Einrichtungen und die dort tätigen Menschen. Wir vereinen die traditionellen Stärken einer Genossenschaftsbank mit der Kompetenz einer Spezialbank. Zu unseren Kunden zählen u. a. (Erz-)Bistümer, Kirchengemeinden, Caritasverbände und Ordensgemeinschaften sowie deren Mitarbeitenden. Als Vorreiter auf dem Gebiet der Nachhaltigkeit bieten wir qualitativ hochwertige Produkte sowie ein ganzheitliches Konzept für Finanzdienstleistungen. Wir sind ein zukunftsorientiertes Kreditinstitut mit einer Bilanzsumme von rund 5,6 Mrd. € und rund 150 Mitarbeitenden.

Zum **nächstmöglichen Termin** bieten wir zur Verstärkung unseres Privatkundenteams folgende Stelle in Teilzeit an:

(Studentische) Aushilfe KundenServiceCenter (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- die fachgerechte und kundenorientierte Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen zu unseren Dienstleistungen wie z. B. Onlinebanking
- Erfassung von telefonischen Kundenserviceaufträgen
- die marktnahe Sachbearbeitung von Aufträgen unserer Kundenberater

Ihre Qualifikation

- idealerweise abgeschlossene Bankausbildung, aber keine zwingende Voraussetzung
- erste Berufserfahrungen, bevorzugt im telefonischen Kundenkontakt
- ausgeprägte Kommunikationsstärke
- freundliches und entscheidungssicheres Auftreten
- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Aufgeschlossenheit gegenüber digitalen Medien

Unser Angebot

- ein anspruchsvolles und vielseitiges Aufgabengebiet in einem motivierten Team
- eine anforderungs- und leistungsgerechte Vergütung

Interessiert? Für einen ersten Kontakt steht Ihnen unser Leiter KundenServiceCenter, Herr Thorsten Kleiner, unter der Rufnummer **05251 121-1505** gern zur Verfügung.

Die Bank von Mensch zu Mensch – jetzt nachhaltig ins Berufsleben starten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung im PDF-Format an: personal@bkc-paderborn.de

Weitere Informationen zur Bank für Kirche und Caritas eG unter: www.bkc-paderborn.de

