

## Ihr Nutzen in Kürze:

- Als Kunde erhalten Sie individuelle, speziell auf Sie zugeschnittene Angebote.
- Die Daten sind sicher, werden nicht an Dritte weitergereicht und in Deutschland gespeichert.
- Sie können der Datennutzung jederzeit für die Zukunft widersprechen.

Die Volksbanken Raiffeisenbanken sind Ihr verllässlicher Partner vor Ort in Ihrer Region. Auch im digitalen Zeitalter steht bei uns stets der Mensch im Mittelpunkt. Deswegen erfolgt die Verarbeitung Ihrer Kundendaten immer mit der Motivation, dass Sie Ihren Zielen und Wünschen näher kommen.



Online-Banking



VR-BankingApp



VR-Organizer



persönliche Beratung

Erfahren Sie mehr zu unseren digitalen Services auf unserer Internetseite und bei Ihrem Berater in Ihrer Filiale vor Ort.

# Ihre Daten sind bei uns sicher.

Jeder Mensch hat etwas,  
das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.



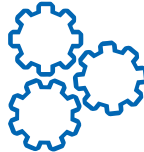
## **Individuelle Wünsche. Individuelle Angebote: Wie Sie von der Nutzung Ihrer Daten profitieren.**

Seit jeher sind wir davon überzeugt, dass die beste Grundlage für eine gute Beratung das persönliche Gespräch ist. Zusätzlich investieren wir für Sie in digitale Services und ermöglichen Ihnen damit, Ihre Bankgeschäfte jederzeit, von überall und über verschiedene Zugangswege zu tätigen. Darüber hinaus ist es unser Ziel, Ihnen zukünftig noch individuellere, für Sie relevante Angebote und Services anzubieten. Dazu nutzen wir Ihre bei uns gespeicherten Daten und möchten, dass Sie stets über Ihre Vorteile und Rechte informiert bleiben.

## **Was Sie von uns erwarten können.**

Durch Ihre Datennutzung profitieren Sie in Zukunft von:

- **Individuellen Informationen und relevanten Angeboten, um Ihren Zielen und Wünschen näher zu kommen.** So informieren wir Sie z. B. über Baufinanzierungen, wenn wir sehen, dass Sie hierfür infrage kommen, sich mit diesem Thema aber noch gar nicht befasst haben.
- **Maßgeschneiderten Leistungen und Produkten, die zu Ihrer Lebens- und Finanzsituation passen.** So weisen wir Sie z. B. auf neue Tarife in der Kfz-Versicherung hin – aber nur, wenn Sie auch ein Auto haben. **Eine zu Ihrem Nutzungsverhalten passenden**
- **Ansprache.** Sie regeln gern möglichst viel über das Internet? Warum sollen wir Ihnen dann Briefe schicken? Schonen wir doch die Natur und lassen Sie sich von uns bevorzugt über das elektronische Postfach kontaktieren.



## **Ihre Daten sind bei uns sicher.**

Was heißt eigentlich „Datennutzung“?

Wir sehen, wann Sie zum Beispiel den Geldautomaten genutzt haben oder das Online-Banking, und die Umsätze auf Ihrem Konto.

Unser Ziel ist es, aus all diesen Informationen den größten Nutzen für Sie zu ziehen: Dadurch werden wir unserem Selbstverständnis als starker Partner an Ihrer Seite gerecht – und alle Daten werden selbstverständlich von uns sicher für Sie verwahrt.



## **Unser Beratungsprinzip.**

Als Genossenschaftsbanken unterscheiden sich die Volksbanken Raiffeisenbanken von anderen Banken. Bei uns können Kunden Mitglied und somit Teilhaber ihrer Bank werden und den Kurs mitbestimmen – ganz demokratisch. Außerdem sind wir unseren Kunden und Mitgliedern verpflichtet: In unserer **Genossenschaftlichen Beratung** steht bei uns nicht die Gewinnmaximierung, sondern der Mensch mit seinen Zielen und Wünschen im Mittelpunkt. Sie können daher darauf vertrauen, dass wir Ihre Daten dafür nutzen, passende Lösungen für Sie zu finden und Sie auf dem Weg zur Erreichung Ihrer Ziele und Wünsche zu begleiten.



## **Ihr Widerspruchsrecht.**

Wir nutzen Ihre Daten nur so lange, wie Sie das wünschen. Sie können der Nutzung jederzeit für die Zukunft widersprechen.

