



Erstzugang Online-Banking mit der TAN-App VR SecureGo plus

Ausgangssituation:

Sie haben neben Ihrem Anschreiben mit **VR-NetKey** (Anmeldekennung) und **Start-PIN** ebenfalls den Aktivierungscode mit separater Post erhalten.

Schritt 1: Installation

1. Laden Sie die TAN-App **VR SecureGo plus** herunter.
2. Starten Sie die App, um mit der Einrichtung zu beginnen.
Wir empfehlen Ihnen, die Berechtigungsanfragen wie Standort, Push-Nachrichten und Diagnosedaten zu bestätigen. Neben der komfortablen Nutzung helfen Sie uns so, Auffälligkeiten bei Zahlungsfreigaben zu erkennen.
3. Vergeben Sie sich einen **Freigabe-Code**, dieser muss mindestens acht Zeichen lang sein und einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben sowie eine Ziffer beinhalten.
Der Freigabe-Code ist das zentrale Element für die Freigabe von Transaktionen und kein Passwort zum Entsperren der App.
4. Wählen Sie im Menü „**Bankverbindung**“ aus und schließen Sie die Einrichtung durch Scannen des Aktivierungscode ab.
5. Hinweis für Bestandskunden, Ihnen liegt kein Aktivierungscode vor? Im Online-Banking unter „Datenschutz & Sicherheit“ können Sie ein Gerät hinzufügen und einen Aktivierungscode online erzeugen. Sie können bis zu drei Geräte freischalten.

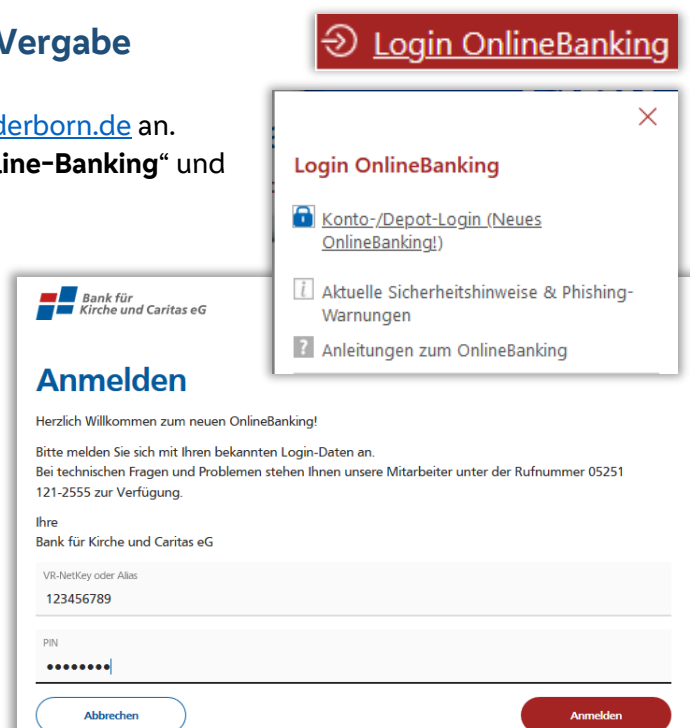


Schritt 2: Erstzugang Online-Banking mit PIN-Vergabe

1. Melden Sie sich über unsere Internetseite www.bkc-paderborn.de an. Klicken Sie dazu oben rechts auf den Button „**Login-Online-Banking**“ und anschließend auf „**Konto-/Depot-Login**“.

2. Geben Sie nun im oberen Feld Ihren **VR-NetKey** und im unteren Feld den postalisch mitgeteilten **Start-PIN** ein.

Klicken Sie anschließend auf den Button „**Anmelden**“.



The screenshot shows the login page for the online banking service. At the top right, there is a red button labeled "Login OnlineBanking". Below it, a dropdown menu is open, showing options: "Konto-/Depot-Login (Neues OnlineBanking!)", "Aktuelle Sicherheitshinweise & Phishing-Warnungen", and "Anleitungen zum OnlineBanking". The main login form has the following fields and elements:

- Bank für Kirche und Caritas eG logo and name.
- Section header "Anmelden".
- Text: "Herzlich Willkommen zum neuen OnlineBanking!"
- Text: "Bitte melden Sie sich mit Ihren bekannten Login-Daten an. Bei technischen Fragen und Problemen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter unter der Rufnummer 05251 121-2555 zur Verfügung."
- Text: "Ihre Bank für Kirche und Caritas eG"
- Input field for "VR-NetKey oder Alias" with the value "123456789".
- Input field for "PIN" with masked characters "••••••••".
- Buttons: "Abbrechen" (left) and "Anmelden" (right, highlighted in red).

Schritt 3: Start-PIN-Änderung

1. Geben Sie im Feld „Aktuelle PIN“ den postalisch mitgeteilten Start-PIN ein.
2. Vergeben Sie sich nun eine individuelle **neue PIN**. Geben Sie diese neue PIN in beide Felder ein.

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:_ -

3. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „**Eingaben prüfen**“.
4. Im Anschluss erteilen Sie in der VR SecureGo plus eine Freigabe.
5. Der Erstzugang ist nun abgeschlossen. Über den Button „**Erneut anmelden**“ und der anschließenden Eingabe Ihres VR-NetKeys und Ihrer neuen PIN gelangen Sie zukünftig in das Online-Banking über unsere Homepage.

Optionale Schritte: Empfehlung Ihrer Bank für Kirche und Caritas eG

- Zusätzlich zum VR-NetKey können Sie sich einen **individuellen Anmeldenamen (Alias) vergeben**. Klicken Sie dafür auf Ihren Namen in der Ecke oben rechts und wählen den Punkt „Datenschutz & Sicherheit“ im Dropdown-Menü aus. Die Vergabe erfolgt mit Klick auf das 3-Punkte-Symbol, anschließend „Anlegen“ am Zeilenende vom Alias.
- Sparen Sie Papier ein und aktivieren die **bequeme Zustellung der Kontoauszüge in Ihr Postfach**. (Kontoauszüge im PDF-Format, automatisch zum Monatsende)
- Installieren Sie sich zusätzlich die **VR-Banking App** und erhalten Sie mobil Zugriff zu Ihren Konten. Ebenfalls komfortable Anmeldung per **Fingerabdruck** und weitere hilfreiche App-Funktionen verfügbar.



Wichtige Sicherheitshinweise

Zur allgemeinen Legitimation und zur Zahlungsfreigabe benötigen Sie eine TAN (Transaktionsnummer).

Prüfen Sie bei jeder notwendigen TAN-Eingabe oder Freigabe die Daten, welche die VR SecureGo plus anzeigt.

- Prüfen Sie, ob die Auftragsart und ggf. der Betrag sowie die IBAN korrekt sind.

Sollte bei diesem Vorgang etwas nicht korrekt sein, brechen Sie die Freigabe ab.

Prüfen Sie auch auf dem Mobiltelefon sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren.

[Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter dem Suchbegriff „Sicherheit im Internet“.](#)

PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	0/20
Gewünschte neue PIN	0/20
Wiederholung neue PIN	0/20

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (az und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:_ -

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

PIN-Änderung ← Überprüfen

Ihre Eingabe

Aktuelle PIN	●●●●●●
Gewünschte neue PIN	●●●●●●●●
Wiederholung neue PIN	●●●●●●●●

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren

SecureGo plus

Bestätigen mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobilien Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

